

## *Regulamin hotelowy*

*Dyrekcja hotelu przedstawia poniższy regulamin. Jego przestrzeganie służy zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkim naszym Gościom oraz określa warunki korzystania z usług hotelu.*

### **§ 1**

1. Opiekunem, doradcą i informatorem Państwa jest recepcja hotelowa ( pod numerem 400 lub 401).
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16.00, a kończy o 12.00. Ewentualne przedłużenie pobytu prosimy zgłaszać do godziny 10.00, życzenie to postaramy się spełnić w miarę istniejących możliwości.
3. Należność za pobyt prosimy uregulować w dniu przyjazdu.
4. Osoby odwiedzające Państwa proszone są o opuszczenie pokoi hotelowych przed godziną 22.00.
5. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej od 22.00 do 7.00.
6. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
7. Przed każdorazowym opuszczeniem pokoju prosimy upewnić się czy drzwi i okna są dokładnie zamknięte.
8. W trosce o komfort osobisty i bezpieczeństwo Państwa rzeczy wartościowych prosimy o ich zgłaszanie i ewentualne deponowanie w recepcji hotelu.

### **§ 2**

1. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach hotelowych nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń (grzałki, czajniki bezprzewodowe, itp.)
2. Prosimy o niepalenie w pokojach.
3. W razie zauważenia ognia, dymu lub spalenizny prosimy natychmiast powiadomić Recepcję.

### **§ 3**

1. Gość hotelowy jest materialnie odpowiedzialny za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub utratę przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających.
2. Prosimy nie wnosić własnego alkoholu do kawiarni, pubu, restauracji.

### **§ 4**

1. Gość hotelowy ma prawo za dodatkową opłatą do zamieszkiwania w pokoju hotelowym ze zwierzęciem, za wyjątkiem zwierząt mogących stworzyć zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, w szczególności zwierząt jadowitych.
2. Gość hotelowy ma obowiązek posiadać książeczkę szczepień zwierzęcia do wglądu personelu hotelowego.
3. Zakazane jest wprowadzanie zwierzęcia w celach rekreacyjnych na teren sali konsumpcyjnej, kawiarni, pubu, basenu. W czasie poruszania się Gościa hotelowego po terenie hotelu ze zwierzęciem, winno być ono prowadzone na smyczy, a w przypadku psa dodatkowo w kagańcu.
4. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione przez zwierzę, w wyposażeniu oraz uszkodzeniach technicznych hotelu.

### **§ 5**

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi obsłudze hotelu niezwłoczną reakcję.
2. Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszelkich spraw dotyczących hotelu
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie
  - warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz zachowania tajemnicy informacji o Gościu
3. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na adres przez Gościa wskazany (na koszt odbiorcy). W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Hotel przechowa te przedmioty przez okres 2 tygodni, następnie zostaną zlikwidowane.



## *Regulamin pobytu ze zwierzętami*

1. Zgodę na pobyt zwierzęcia w hotelu wydaje Dyrekcja Hotelu.
2. Koszt pobytu zwierzęcia w hotelu wynosi od 50 zł za dobę.
3. Tylko zwierzęta domowe mogą przebywać w hotelu.
4. Zwierzęta powinny być trzymane w pokojach. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela, bądź osoby upoważnionej.
5. Właściciele zwierząt obowiązują powszechne zasady: zabrania się wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych, rekreacyjnych oraz na teren placu zabaw dla dzieci.
6. Właściciele psów muszą posiadać poślanie i aktualną kartę szczepień.
7. Jeżeli pościel w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, właściciel, jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu pościeli w cenie określonej przez Dyrekcję Hotelu.
8. Właściciele psów muszą natychmiast sprzątać nieczystości pozostawione przez psy w otoczeniu hotelu. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika hotelu.
9. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w pokoju. W przypadku, gdy pracownicy hotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyrekcja Hotelu będzie starała się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, hotel zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju gościa również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z hotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych pokrywa właściciel zwierzęcia.
10. Właściciele są odpowiedzialni za zachowania przez swoje zwierzęta ciszy w hotelu i nie zakłócanie spokoju innym gościom. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych gości, bądź personelu, hotel zastrzega sobie prawo do usunięcia zwierzęcia z hotelu.
11. Wszystkie szkody w mieniu hotelu, bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Dyrekcję Hotelu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele.

*Dyrekcja  
Hotelu Fero Lux*